

## Взаимодействие со страховыми компаниями после ДТП

В какую страховую компанию нужно обращаться после ДТП?

### В КАКУЮ СК ИДТИ ПРИ ДТП?

**В СВОЮ СК, ЕСЛИ:**



НЕ БОЛЕЕ 2 ТС



НЕТ ПОСТРАДАВШИХ

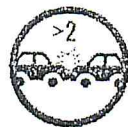


У УЧАСТНИКОВ ЕСТЬ  
ПОЛИС ОСАГО



НЕ ПОВРЕЖДЕНО  
ИМУЩЕСТВО

**В СК ВИНОВНИКА, ЕСЛИ:**



БОЛЕЕ 2 ТС



ЕСТЬ ПОСТРАДАВШИЕ



У УЧАСТНИКОВ НЕТ  
ПОЛИСА ОСАГО



ПОВРЕЖДЕНО ПРОЧЕЕ  
ИМУЩЕСТВО

Вы обращаетесь в свою страховую компанию, если:

- В ДТП участвовали не более 2-х ТС;
- В ДТП нет пострадавших (вреда жизни или здоровью)
- У обоих участников есть действующий полис ОСАГО
- Не причинен вред другому имуществу, кроме ТС участников

Вы обращаетесь в страховую компанию виновника, если:

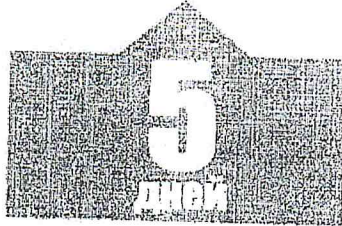
- В ДТП участвовали более 2-ух ТС;
- Есть пострадавшие в ДТП;
- Повреждено имущество, кроме ТС участников ДТП;
- Как минимум у одного участника ДТП нет действующего полиса ОСАГО.

Напоминаем вам, что если вы оформляли ДТП по европротоколу, то вы обращаетесь в свою страховую компанию.

В какой срок необходимо предоставить документы по ДТП в страховую компанию?

## СРОКИ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ В СК

ЕСЛИ ДТП ОФОРМЛЕНО  
ПО ЕВРОПРОТОКОЛУ:



ДТП ОФОРМЛЕНО  
СОТРУДНИКАМИ ГИБДД:



- В случае оформления ДТП по европротоколу, вы обязаны предоставить документы в страховую компанию не позднее 5-ти рабочих дней, с момента ДТП.
- В остальных случаях, вы должны предоставить документы в страховую компанию не позднее 15 дней с момента ДТП.

Что делать, если страховая компания обанкротилась, либо ее лишили лицензии?

## ЕСЛИ СК БАНКРОТ ИЛИ ЛИШЕНА ЛИЦЕНЗИИ

СВОЯ СК

СК  
ВИНОВНИКА

РСА



- Если вы обращались в свою страховую компанию, а она является банкротом или ее лишили лицензии, то вы должны обратиться в страховую компанию виновника ДТП.
- Если вы обращались в свою страховую компанию виновника ДТП, а она является банкротом или ее лишили лицензии, то вы должны обратиться в Российское страховое агентство (РСА).

### **Какие документы необходимо предоставить в страховую компанию?**

В страховую компанию должен обращаться только собственник ТС или лицо, уполномоченное представлять интересы собственника по нотариальной доверенности.

#### **Необходимые документы:**

- Паспорт собственника ТС;
  - Оригинал справки о ДТП (со всеми заполненными графами);
  - Оригинал определения/постановления по делу об административном правонарушении из ГИБДД
  - Протокол об административном правонарушении (в случае необходимости);
  - Свидетельство о регистрации ТС;
  - Водительское удостоверение лица, которое было за рулем в момент ДТП;
  - Страховой полис ОСАГО;
  - Заполненное извещение о ДТП (бланк можно получить в офисе страховой компании);
  - Банковские реквизиты (данные счёта, куда страховая компания впоследствии будет перечислять деньги);
  - ПТС (паспорт транспортного средства) – в случае необходимости;
  - Диагностическую карту – в случае необходимости.
- Кроме того, при необходимости потерпевший должен подготовить следующие документы:
- Заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда (в том случае, если потерпевшим самостоятельно проводилась независимая экспертиза);
  - Документы, которые подтверждают факт оплаты услуг независимого эксперта (если экспертиза проводилась потерпевшим);
  - Документы, которые подтверждают факт услуг эвакуации ТС или хранения ТС (если производилась эвакуация и хранение).

**При сдаче документов в страховую компанию не забудьте взять их копии. Все документы должны приниматься по описи или акту приемки-передачи с обязательным наличием подписи того лица, которое приняло ваши документы.**